Ogólne Warunki Gwarancji
BEE-LIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o.
na oprawy oświetleniowe, źródła światła oraz elementy systemu sterowania

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu k.c z siedzibą w Łodzi ul. Belgijska 26A, 91-180 Łódź, KRS 0000849697, REGON 386517860, NIP 9472002531 (BEE LIGHT), od której nabywca („Kupujący") zakupił systemy sterowania, oprawy (w tym oprawy LED), źródła światła (w tym źródła światła LED). Zasady te mają zastosowanie na obszarze Polski, wyłącznie w stosunku do produktów oferowanych przez BEE LIGHT („Produkty") zakupionych od BEE LIGHT w okresie od stycznia 2020 przez Kupującego.

1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych OWG, Kupujący uzyskuje gwarancję na poszczególne Produkty na okres od 2 do 6 lat w zależności od asortymentu.
2. Wskazana przez BEE LIGHT średnia trwałość Produktów jest parametrem opisującym szacowaną usterkowość danego typu Produktów i nie oznacza terminu przydatności rzeczy do użycia w rozumieniu artykułu 568^1 Kodeksu Cywilnego.
3. Gwarancją objęte są wady produkcyjne produktów uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.
4. BEE LIGHT gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu („Wada"). Jeśli Produkt nie działa zgodnie ze swoją specyfikacją, BEE LIGHT usunie Wadę zgodnie z zasadami określonymi poniżej oraz w zawartej umowie. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony w ciągu okresu gwarancyjnego, a BEE LIGHT potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, BEE LIGHT – według własnego uznania – naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę odpowiadającą cenie zakupu.

5. Niniejsza gwarancja może być unieważniona w przypadku stwierdzenia dokonania napraw lub modyfikacji Produktu przez nieautoryzowany serwis BEE LIGHT lub osoby niepowołane. Uprawnienia gwarancyjne wyłączone są w szczególności, gdy dokonano, ingerencji w Produkt jej przeróbki oraz samowolnej naprawy lub gdy zastosowano ją lub użytkowano niezgodnie przeznaczeniem. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, nieprawidłowej eksploatacji oraz naturalnego zużycia. W szczególności gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak: źródła światła, kondensatory, zapłonniki, akumulatory.
6. Warunki pozostałe dla utrzymania gwarancji na Produkty:
   - Łączny czas świecenia opraw w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 godzin.
   - Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu to 1%/1000 h. Zmiana barwy modułów LED nie jest objęta gwarancją.
   - Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/-7% dla wartości strumienia świetlnego, temperatury barwowej oraz wydajności produktu.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się z upływem 15 dnia od wystawienia faktury, chyba że instalacja produktu nastąpi wcześniej, wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru technicznego
8. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty użytkowane, zainstalowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami odpowiednimi dla poszczególnych Produktów.
9. BEE LIGHT udziela gwarancji tylko Kupującemu. Gwarancja może zostać przeniesiona na podmiot trzeci za pisemna zgodą BEE LIGHT.
10. Jeśli BEE LIGHT zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, równoważny (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
11. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które są przechowywane i eksploatowane w warunkach i w sposób określony w instrukcji obsługi dołączonej do opraw mając na względzie, to, że:
    a) Jeżeli w instrukcji nie określono inaczej sprzedawane Produkty są do pracy w standardowych warunkach, z wyjątkiem Produktów o przeznaczeniu specjalnym. Warunki

standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie -10° C + 25° C, ciśnienie 960 - 1060 hPa, wilgotność <85%.

b) Produktów nie należy stosować w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić konstrukcji Produktów, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym umieszczonym w środku Produktów powodując nieprawidłowe jej działanie. Oprawy są zbadane i zgodne z normą europejską EN-60598-1.

c) Produkty należy stosować zgodnie z ich przeznaczeniem.

12. Warunki gwarancji określają całość zobowiązań BEE LIGHT względem Kupującego oraz środków przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym Produktem dostarczonym przez BEE LIGHT, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet, jeśli BEE LIGHT został poinformowany o istnieniu takich wad. Jakakolwiek odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona zgodnie z art. 558 KC.
13. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, BEE-LIGHT SOLUTIONS Sp. z o.o. wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność za straty lub uszkodzenia, za utratę jakichkolwiek korzyści, utratę możliwości korzystania z towaru, utratę funkcjonalności towaru, utratę kontraktów, utratę transakcji, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki oraz za jakąkolwiek inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę lub szkodę.
14. Reklamacje jakościowe Produktów należy zgłaszać telefonicznie pod numer _____ (w godz. 9:00-17:00 od poniedziałku do piątku)lub korzystając z formularza on-line na stronie: _____lub drogą e-mailową na adres _____z wykorzystaniem właściwego formularza dostępnego pod adresem _____ .
15. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu ze BEE LIGHT warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby BEE LIGHT lub producenta
16. Koszty przesyłki produktów do BEE LIGHT ponosi BEE LIGHT, ale wyłącznie w sytuacji, gdy reklamacja wstępnie uznana zostanie za zasadną. W przeciwnym wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący.
17. BEE LIGHT rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji związanej z reklamacją. Gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest przeprowadzenie specjalistycznych badań

zlecanych przez BEE LIGHT innemu podmiotowi lub do rozpatrzenia reklamacji uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu BEE LIGHT poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

18. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się zawiadomienie Kupującego pisemnie lub e-mailem (na adres wskazany przez Kupującego) o decyzji podjętej przez BEE LIGHT w sprawie zgłoszonej reklamacji.
19. W przypadku zasadnej reklamacji BEE LIGHT zwróci koszty rynkowe dostarczenia towaru do jego siedziby z siedziby Nabywcy oraz pokryje koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Nabywcy. BEE LIGHT nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów w szczególności związanych z usunięciem albo ponowną instalacją oprawy oraz kosztów robocizny.
20. 10. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek BEE LIGHT koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji według obowiązujących stawek, jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
21. W przypadku wszelkich roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji jakości obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
22. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWG, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby BEE LIGHT.